



THE STRAND CRUISE

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Кондиционер

Вы можете лично контролировать температуру воздуха в вашем номере. Не рекомендуется устанавливать слишком низкую температуру, так как резкое изменение температуры снаружи и внутри вашей каюты может вызвать простудные заболевания и заболевания дыхательных путей.

Багаж

Вам разрешается принести разумный объем личных вещей на борт судна. Опасные предметы, включая, но не ограничиваясь, огнестрельное оружие, взрывчатые вещества, горючие и незаконные вещества ни в каком количестве и ни при каких обстоятельствах не могут быть принесены на борт.

Связь

Доступ в интернет предоставляется через Strand спутниковую связь во всех зонах общественного пользования судна, а также каютах, бесплатно для пассажиров, которые приносят свои Wi-Fi совместимые устройства. На открытой природе возможен нестабильный сигнал.

Несмотря на то, что судно не предлагает звонки с прямым набором номера из кают, в случае возникновения чрезвычайной ситуации, на стойке ресепшен можно сделать международный звонок, и связанные с этим расходы будут включены в бортовой счет гостя.

Контактная информация Strand Крузиз будет включена в ваши основные проездные документы, и может быть предоставлена в качестве контактного номера в случае чрезвычайной ситуации дома.

Диетические Блюда

Наша команда поваров сделает все возможное, чтобы удовлетворить особые диетические запросы. Пожалуйста, сообщите нам в офис по крайней мере, за 60 дней до отправления об этих требованиях.

Инвалидность

The Strand Крузиз каюты, рестораны и общественные места распределены по четырем палубам и, к сожалению, проект корабля не позволяет установку смежных лифтов для удобства инвалидов-колясочников. Рекомендуется для пассажиров относительно здоровых и физически способных посещать наземные экскурсии.

Двухспальная кровать



THE STRAND

CRUISE

Все кровати могут быть преобразованы в две односпальные или одну двухспальную. По умолчанию это одна двухспальная. Гостям предлагается связаться с нами до начала круиза, если они пожелают другое расположение.

Раннее Заселение В День Заезда или Утренняя Экскурсия

Официальное время регистрации на Strand Круиз 12 часов, однако мы рады предложить пару вариантов утренних экскурсий для пассажиров, которые находятся в местном отеле их пункта посадки на корабль или прибывших ранним рейсом до начала их путешествия с нами.

Пассажирам, желающим присоединиться к утреннему туру, предлагается два варианта:

- Для тех, кто прилетает в аэропорт Багана или Мандалай и приземляется не позднее, чем 08:00, Strand Круиз организует приветственную встречу и забирает в аэропорту по прибытии.
- Для пассажиров, которые уже остановились в местной гостинице в Багане до посадки на круиз «четыре ночи Баган-Мандалай», место встречи для экскурсии в Багане Лакированный Дом в Новом Багане (the Bagan Lacquerware House in New Bagan). Просьба прибыть не позднее 09:00.

Для пассажиров, которые уже остановились в местной гостинице в Мандалай до посадки на круиз «три ночи Мандалай-Баган», местом встречи является мост Ю-Бейн в Амапура (the U-Bein bridge in Amapura). Просьба прибыть не позднее 09:15.

- Бесплатный приветственный завтрак будет предложен в обоих городах до начала экскурсии. После экскурсии, пассажиры будут доставлены в Strand Круиз ко времени регистрации.

Пожалуйста, отметьте свой багаж биркой, и мы организуем его доставку в вашу каюту ко времени Вашего прибытия на борт.

Гости, не желающие присоединиться к утренней экскурсии, должны организовать свой местный транспорт, чтобы добраться до Strand Круиз на пристани в Старом Багане или на пристани Гоу Вейн (the Gaw Wein jetty) в Мандалай. Пассажиры приглашаются прибыть на корабль в любое время после 10:00 и насладиться расслабляющим завтраком на солнечной палубе, ожидая, когда их каюта будет доступна с 12 часов дня.

Электричество

Напряжение электрического тока на судне 220V, тип розеток - два круглых отверстия, который используется в Континентальной Европе.



THE STRAND

CRUISE

Этикет в Мьянме

Бирманцы, как правило, толерантны и общительны. Пожалуйста, не затрагивайте политические вопросы с людьми, позвольте им затронуть эту тему первыми. В Мьянме, неуважение к национальной религии, Тхеравада Буддизм, может вызвать огорчение. Буддисты открывают свои храмы для посетителей и позволяют фотографировать, но вы должны снимать обувь и носки. Не показывайте пальцем и не касайтесь головы людей или верхней части тела. Никогда не скрещивайте ноги в присутствии монахов или старших, женщины не должны сидеть рядом с монахами. Не пожимайте руку монахам, монахиням и людям в целом, достаточно улыбнуться и кивнуть. Шорты и юбки должны быть на уровне колена или ниже, но можно обнажать руки.

Услуги и Удобства в Каютах

Все каюты имеют свой собственный кондиционер с индивидуальным контролем температуры, ванную комнату с душевой кабиной, феном, мини-сейф, телефон и внутреннюю связь, камеру хранения багажа, шкаф для одежды, письменный стол, кимоно, тапочки, спутниковое телевидение и стулья. В каюте нет мини-бара.

Чаевые

Чаевые являются личным делом, и являются знаком вашей признательности. Конверт будет предоставлен в каждом номере в последнюю ночь каждого плавания. Доллары США являются предпочтительной валютой. Предлагаемые чаевые составляют 10 \$ за человека в день для судового персонала.

Меры предосторожности от насекомых

Чтобы избежать попадания насекомых в ваш номер, желательно держать закрытыми окна и двери каюты во второй половине дня и вечером. Кроме того, рекомендуется применять средства от насекомых (репелленты), если вы находитесь за пределами вашей каюты или сходите на берег в сумерках или ночью.

Услуги Прачечной

Двадцать четыре часа, профессиональная прачечная и глажка предоставляется на борту. Расходы будут указаны в каталоге в каждом номере и будут включаться в счет гостей.



THE STRAND

CRUISE

Почта

Наши сотрудники на ресепшене будут рады отправить почтовые открытки по вашей просьбе. Применяемые почтовые расходы будут отнесены на счет гостя.

Медицинские услуги

The Strand Круиз не имеет штатного врача, путешествующего на корабле. Однако, если потребуется медицинская помощь, экипаж Strand свяжется с местными медицинскими властями как можно скорее, чтобы облегчить получение медицинских услуг под руководством врача. Гости будут нести обязательства и ответственность за все, связанные с этим расходы. Гостям настоятельно рекомендуется оформить персональное туристическое страхование заранее, до их путешествия в Мьянму.

Мобильный телефон

Пожалуйста, уточните у вашего оператора о доступности и стоимости роуминга перед поездкой. Мобильное покрытие, как правило, хорошее в крупных городах (Янгон, Мандалай, Баган), но слабое в некоторых удаленных местах.

Газеты

Ежедневные бесплатные газеты доступны для чтения на цифровых устройствах, поддерживаемых на борту.

Расчет на Борту & Валюта

Официальной валютой на борту является доллар США. Все расходы за услуги и товары на борту будут включены в бортовой счет гостя и подлежат оплате в конце рейса. MasterCard, Visa и доллары США принимаются для оплаты гостевых счетов.

Паспорт и Визы

Все пассажиры должны иметь паспорт, действительный не менее шести (6) месяцев после их запланированного вылета из Мьянмы. Все пассажиры обязаны самостоятельно подтвердить и получить действующую визу для въезда в Мьянму. Strand Cruise Ltd не несет ответственности за задержку или пропущенную часть любого круиза из-за недействительных проездных документов.

Домашние питомцы

К сожалению, мы не можем принять домашних животных любого вида на борту Strand Круиза.



THE STRAND

CRUISE

Безопасность

Пришвартованный или на стоянке, The Strand Круз имеет службу безопасности, контролирующую доступ на судно. Тем не менее, мы рекомендуем вам закрывать на ключ дверь каюты все время и оставлять ключ персоналу на ресепшене при выходе на наземные экскурсии.

Курение

Комфорт и безопасность наших гостей является нашим главным приоритетом. Курение запрещено в каютах и общественных местах на борту. Существует специальное место для курения на открытой палубе.

СПА-Услуги

The Strand СПА-центр и салон красоты предлагает широкий спектр процедур с профессиональным персоналом. Список услуг доступен на борту, и все расходы, связанные со СПА -услугами будут сняты с вашего счета.

Рекомендуемая Одежда

На борту The Strand Круиза, одежда повседневная и удобная в стиле курортной одежды. Обувь является обязательной во всех общественных местах.

В отдельных случаях, при посещении религиозных объектов, могут потребоваться длинные брюки и покрытые плечи. Удобная обувь рекомендуется для экскурсий.

Ценности

Все апартаменты оснащены персональным электронным сейфом. Компания не несет никакой ответственности за утерю каких-либо ценных вещей на борту.