



## THE STRAND

CRUISE

### QUESTIONS FREQUEMMENT POSEES

Veillez trouver ci-dessous des informations pour vous aider à préparer votre voyage.

#### Air Conditionné

Les cabines sont dotées d'air conditionné à contrôle individuel. Nous vous recommandons de ne pas régler la cabine à une température trop basse ; en effet la différence de température entre l'extérieur et l'intérieur de votre cabine peut entraîner des rhumes et autres maladies respiratoires.

#### Animaux de Compagnie

Malheureusement, les animaux de compagnie ne sont pas acceptés à bord du Strand Cruise.

#### Bagages

Vous êtes libres d'emporter une quantité raisonnable d'affaires personnelles à bord du bateau. Les objets dangereux incluant, mais non limité aux armes, explosifs, combustibles et substances illégales sont strictement interdits.

#### Blanchisserie

Un service professionnel de blanchisserie et de pressing est ouvert à bord 24 heures sur 24. Les tarifs sont mentionnés dans l'annuaire situé dans chaque cabine et seront facturés sur le compte du passager.

#### Cabines

Chaque cabine est équipée d'air conditionné à contrôle individuel, d'une salle de bain avec douche à jet de pluie, d'un sèche cheveux, d'un téléphone intercom, store pour bagages, d'une armoire, d'un bureau et chaises, de kimonos, pantoufles et télévision par satellite. Les cabines ne comportent pas de minibar.

#### Communication

L'accès à internet est disponible gratuitement grâce au satellite de communication du Strand dans tous les lieux publics du bateau, ainsi que dans les cabines.

Bien que le navire ne permette pas les appels directement des cabines, la réception peut en cas d'urgence aider à faciliter un appel international qui sera facturé sur le compte du passager.

Les coordonnées du Strand Cruise seront incluses dans vos documents finaux de voyage et pourront être utilisés comme point de contact dans le cas d'une urgence par vos proches.

#### Compte personnel et monnaie

La monnaie officielle à bord est le dollar américain. Tous les frais de service ou de consommation à bord seront facturés au compte du passager, et devront être réglés à la fin du voyage. Les paiements par MasterCard, Visa et dollar américain sont acceptés.

#### Courrier

Notre réception se fera un plaisir d'envoyer vos courriers et cartes postales, sur demande. Les frais d'envoi seront facturés sur le compte du passager.

#### Electricité

Le courant électrique à bord du bateau est de 220 volts, les prises électriques sont de type Européennes.

#### Etiquette au Myanmar

Les Birmans sont en général tolérants et faciles à vivre. Veuillez ne pas aborder des sujets de conversation sur la politique, il est préférable de laisser les locaux le faire en premier. Au Myanmar, le manque de respect pour la religion nationale, le Bouddhisme Theravada peut être offensant. Les temples bouddhistes accueillent les visiteurs et les autorisent à prendre des photos, mais avant d'y



## THE STRAND

CRUISE

entrer, il faut enlever chaussures et chaussettes. Il ne faut pas pointer du pied ou toucher la tête ou le haut du corps de quiconque. Ne jamais croiser les jambes en compagnie de moines, personnes âgées et les femmes ne peuvent pas s'asseoir près des moines. Ne serrez pas la main aux moines, nonnes et autres personnes en général, sauf si une main vous est tendue, il est plutôt conseillé de sourire et hocher de la tête. Shorts et jupes doivent être au niveau des genoux ou plus bas, cependant il est autorisé de dévoiler les bras.

### Exigences Alimentaires

Notre équipe culinaire fera son possible pour répondre à des exigences diététiques spéciales. Veuillez informer notre bureau de vos exigences diététiques au moins 60 jours avant le départ.

### Fumer

Le confort et la sécurité de nos passagers sont notre priorité principale. Il est interdit de fumer dans les cabines et dans les lieux publics à bord du bateau. Un coin fumeur sur le pont soleil est à votre disposition.

### Insectes

Afin d'éviter que des insectes puissent entrer dans votre cabine, il est recommandé de garder vos fenêtres fermées en fin de journée et en soirée. Il est également recommandé d'appliquer des répulsifs cutanés si vous êtes à l'extérieur de votre cabine ou lorsque vous allez à terre en soirée.

### Invalidité

Les cabines, restaurants et autres lieux publics du bateau sont répartis sur 4 ponts. Malheureusement la configuration du bateau ne permet pas l'installation d'un dispositif mobile d'ascenseur pour fauteuil roulant. Il est recommandé aux passagers d'être en bonne condition physique et de pouvoir se déplacer lors des excursions terrestres.

### Journaux

Des journaux gratuits sont disponibles à bord sur tablettes digitales.

### Lits Doubles

Chaque lit peut se convertir en lit double ou lits jumeaux, le défaut étant double. Vous êtes invités à nous contacter au préalable si vous désirez avoir une configuration de lit différente.

### Objets de Valeur

Toutes les cabines sont équipées d'un coffre fort électronique. Le Strand Cruise Ltd. ne saura être responsable en cas de perte ou vol d'objets de valeur à bord du bateau.

### Passeport & Visa

Tous les passagers doivent avoir un passeport d'une validité d'au moins six (6) mois après leur départ du Myanmar. Tous les passagers doivent obtenir par leurs propres moyens un visa d'entrée valide pour le Myanmar. Le Strand Cruise Ltd. ne saurait être responsable dans le cas d'un retard ou de ratage d'une partie de la croisière dû à l'invalidité des documents de voyage.

### Pourboires

Les pourboires sont à titre personnel, un geste d'appréciation du service reçu. Une enveloppe sera mise à votre disposition dans chaque cabine le dernier jour de voyage. La monnaie préférée est le dollar américain. Nous suggérons des pourboires à hauteur de 10 dollars par personne et par jour pour, qui seront reversés à l'équipage.



## THE STRAND

CRUISE

### Sécurité

Lorsque le Strand Cruise est amarré, du personnel de sécurité sera présent pour contrôler l'accès au bateau. Cependant nous vous recommandons de fermer votre cabine à clef en toutes circonstances et de laisser votre clef à la réception lors d'excursions terrestres.

### Services Médicaux

Il n'y a pas de docteur a bord du Strand Cruise. Cependant, si des soins médicaux sont requis, notre équipage peut entrer en contact avec les autorités médicales locales qui pourront, sous la supervision d'un docteur dispenser les soins nécessaires aussi rapidement que possible. Les passagers seront responsables de tout frais relatif à une telle situation. Nous vous recommandons fortement de souscrire à une assurance personnelle de voyage au préalable.

### Spa

Le Spa du Strand Cruise propose une gamme de traitements et massages pris en charge par des spécialistes. Une carte de traitements est disponible a bord du bateau et tous les couts qui y sont associes seront factures a votre compte.

### Téléphone Mobile

Veillez vérifier avec votre operateur téléphonique local l'étendue de la couverture réseau ainsi que les frais avant le voyage. La couverture du réseau est généralement bonne dans les villes principales (Yangon, Mandalay, Bagan), cependant elle est faible et quasi non existante dans les endroits reculés.

### Tenue Conseillée

Sur le bateau, tenue décontractée et confortable conseillé. Il est nécessaire d'être chaussé dans tous les lieux publics.

Nous visiterons parfois des sites religieux où il est requis de porter des pantalons et hauts à manches afin de couvrir les épaules. Nous vous recommandons de porter des chaussures adaptées lors des excursions terrestres.